

2019年3月吉日

お客様各位

ビーテック株式会社

TC Electronic System6000 ユーザー様へご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ご愛用いただいておりますSystem6000ですが、長年のご使用によりメインフレーム(2U)のシステム情報メモリのバックアップ電池の消耗により、アルゴリズムやユーザーメモリが喪失するケースが増えております。特に、日常的に電源を供給されていない場合にはメモリへはバックアップ電池からの電源供給となり、頻度によりましては電池の消耗が早まります。週に数回通電されている場合は約10年、月に数回程度の通電ですと5年を下回る場合もあり、使用頻度により異なります。

バックアップ電池の消耗曲線を遅らせるために、可能であればメインフレームの電源投入時間を増やすか、不滅電源から供給いただくとほぼ理想の消耗曲線になります。

しばらくお使いになっていないユニットへは、メンテナンスの意味合いもあり一度システムとして立ち上げて、ユーザーメモリや追加したライセンスが使用可能かのご確認をお願いいたします。

メモリが無くなっている、あるいはFrame→System→ライセンスの画面で警告メッセージが出ている場合はバッテリー容量が限界値以下となっております。バッテリー交換および喪失ライセンスの再取得は現地作業ではできません。弊社サービスセンターでの作業となります。バッテリーの新品交換後にライセンスの再取得という流れとなります。ライセンスの再取得に関しての料金はかかりませんが、バッテリー交換関連作業に関しては有償となり都度お見積りとなりますので、弊社担当までご一報ください。

今後とも弊社取り扱いブランドの製品に変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしく御礼申し上げます。

敬 具

ビーテック株式会社
代表取締役社長
森 久洋