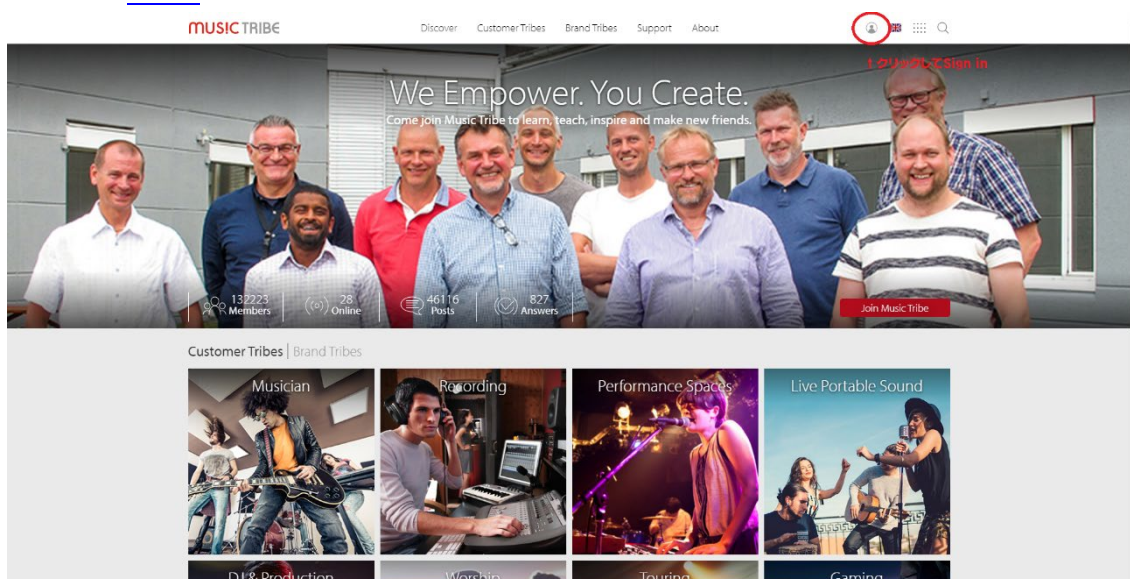


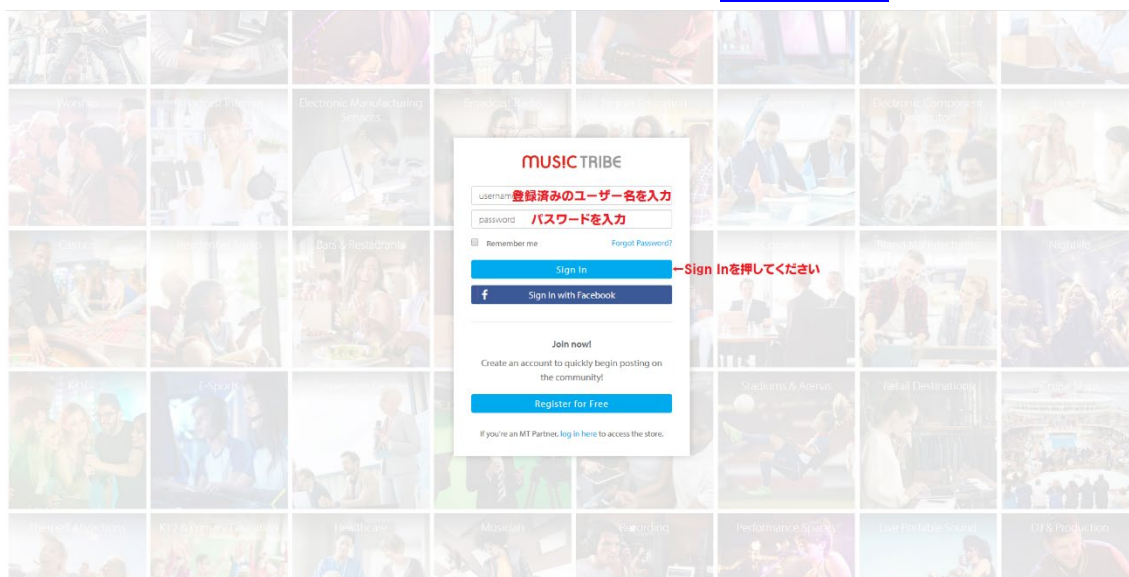
MUSIC Tribe コミュニティで製品登録をする方法

2020年1月中旬より製品登録方法が変更となり、製品登録を行う際も MUSIC Tribe コミュニティへの登録が必須となりました。

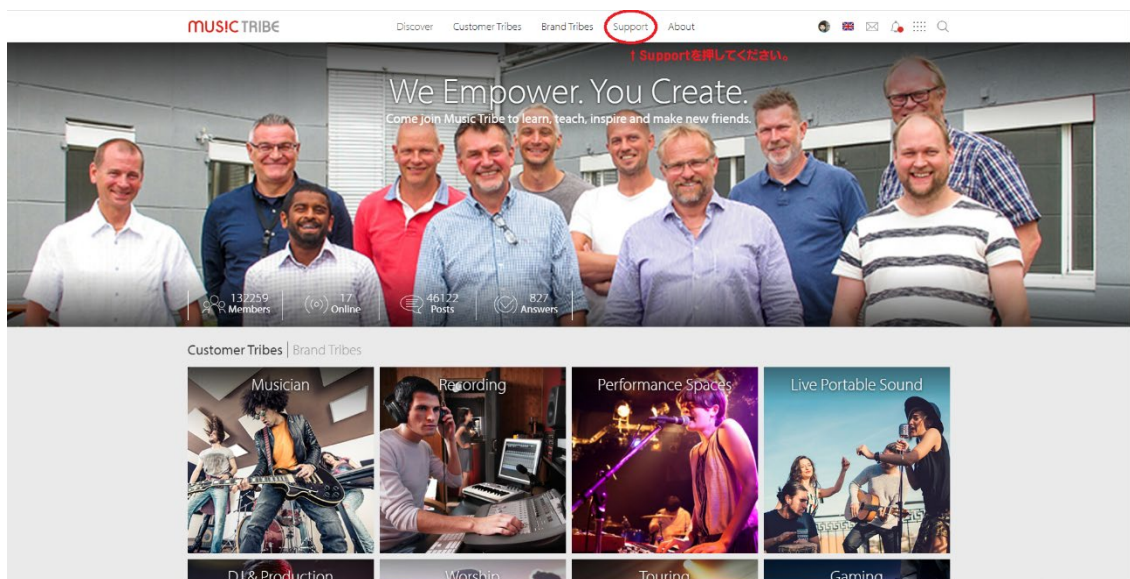
1. こちらの[リンク](#)から MUSIC Tribe コミュニティに飛びます。



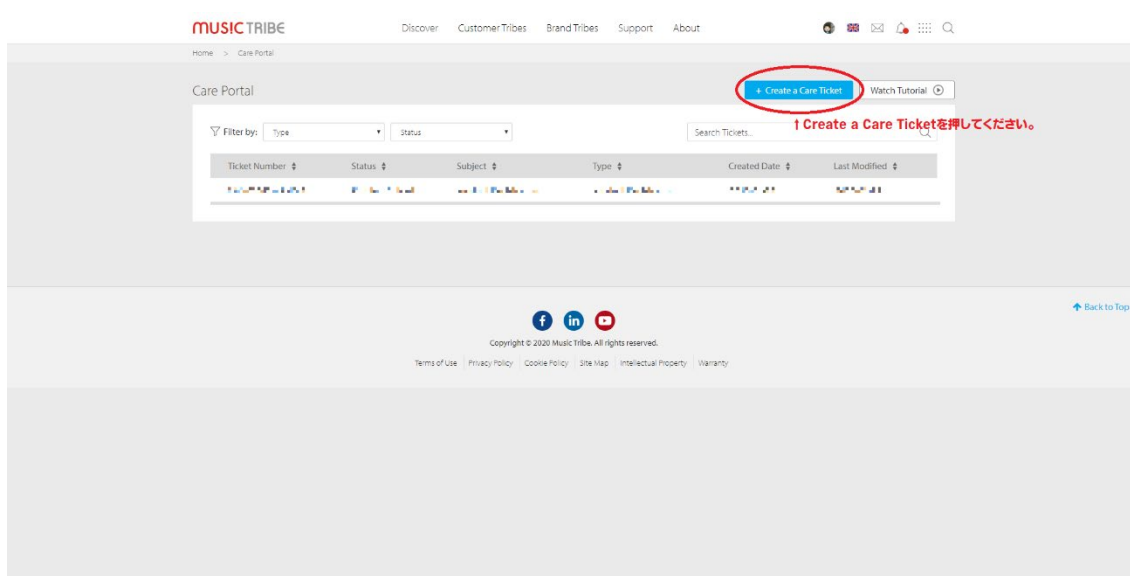
2. MUSIC Tribe ID でログインします。※事前に登録が必要です。[登録方法の動画](#)などをご確認ください。



3.Support を押します。



4.Create a Care Ticket を押してください。



5. ドロップダウンリストより Product Registration を選択してください。

MUSICTRIBE Discover Customer Tribes Brand Tribes Support About

Home > Care Portal > Create a Care Ticket

Create a Care Ticket < Back Watch Tutorial

Type * Please Select...

↑ Product Registrationを選択してください。

Back to Top

Copyright © 2020 Music Tribe. All rights reserved.

Terms of Use Privacy Policy Cookie Policy Site Map Intellectual Property Warranty

6. Brand を選択し、入力が完了したら Verify を押してください。

MUSICTRIBE Discover Customer Tribes Brand Tribes Support About

Home > Care Portal > Create a Care Ticket

Create a Care Ticket < Back Watch Tutorial

Type * Product Registration

First Name * Middle Name * Last Name * Email * Country * Japan Phone * +81

Select Brand * Input Serial Number

Reset Verify

↑ Brandを選択し、製品のシリアルナンバーを入力してください。

↑ 入力が完了したらVerifyを押してください。

↑ ご登録いただいた情報が表示されます。

Back to Top

Copyright © 2020 Music Tribe. All rights reserved.

Terms of Use Privacy Policy Cookie Policy Site Map Intellectual Property Warranty

7.購入日、購入した販売店、国を入力/選択し、購入証明を添付して下さい。すべて完了したら Register を押してください。

The screenshot shows the MusicTribe registration interface. The form is titled "Product Registration" and includes the following sections:

- Personal Information:** Fields for First Name, Middle Name, Last Name, Email, Country (set to Japan), and Phone (+81).
- Tell Us About Yourself:** Radio buttons for "I am an End User" (selected) and "I am a Business".
- When did you buy this product?:** Date of Purchase (01-01-2020) and a label "ご購入日".
- Dealer Information:** Name (MUSIC TRIBE JP), Country (Japan), and a red warning: "国(Japanを選択してください)".
- Proof of Purchase:** A field for "Test Registration.PNG" with a "Browse" button and a red warning: "購入証明 レシートや納品書を写真で撮ったもので大丈夫です。"

At the bottom, there is a "Reset" button and a "Register" button with the text "すべての入力完了したらRegisterを押してください。". Below the form, a table header is visible with columns: Brand, Serial Number, Model Name, and Image. A red warning message is also present: "入力いただいたシリアルナンバーが正常ではありません。 BRANWAVES PITCH SHIFTER. 製品名が異なる場合、ドロップダウンリストから製品名をお選びください。"

8.Thank you ! という表示が出たら完了です。下の Care Portal より登録した製品を確認できます。

The screenshot shows the MusicTribe Care Portal. At the top, there is a green banner with the text: "この表示が出たら登録完了です。下のTicket一覧から登録を確認できます。 Thank you! We have received your request and will be in touch with you shortly. Have a nice day!".

Below the banner, there is a "Care Portal" section with a "Create a Care Ticket" button and a "Watch Tutorial" button. A filter section shows "Filter by: Type" and "Status". A search bar "Search Tickets..." is also present.

The main content is a table of tickets with the following columns: Ticket Number, Status, Subject, Type, Created Date, and Last Modified. The table contains several rows of data, each representing a ticket.

At the bottom, there is a pagination control showing "1 2 3 4 5" and a "Back to Top" button.